

Daftar Pustaka

A. BUKU-BUKU

- Arianto, Henry. *Modul Perkuliahan Mata Kuliah Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: UIEU, 2009.
- Barkatullah, Abdul Halim. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media, 2010.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Pelindungan Konsumen*. Jakarta : Sinar Grafika, 2008.
- Martono, K. *Hukum Angkutan Udara*. Jakarta: Rajawali Pers, 2010.
- Nasution, AZ. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Diadit Media, 2007.
- Shidarata, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindo, 2004.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Cet III. Jakarta : UI Press, 1986.
- Susanto, Happy. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta : Transmedia Pustaka, 2008.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka, 2003.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Indonesia. *Undang-undang tentang Perlindungan Konsumen*. Undang-undang Nomor 8 tahun 1999. LN. R.I. No. 42 Th 1999. TLN No. 3821.
- _____. *Undang-undang tentang Penerbangan*. Undang-undang Nomor 1 tahun 2009. LN. R.I. No. 1 Th 2009.
- _____. *Ordonansi Pengangkutan Udara*. Ordonansi 1939.
- _____. *Peraturan Pemerintah tentang Angkutan Udara* (PP No. 40 tahun 1995). LN. R.I. No. 68 Th 1995

_____. *Peraturan Menteri Perhubungan tentang Penyelenggaraan Angkutan Udara*. No. KM 25 Tahun 2008.

C. INTERNET

Damardjati, R.S. *Istilah-Istilah Dunia Pariwisata*. <http://books.google.co.id>. (diakses pada 16 Januari 2011 pukul 20.30 WIB)

Hukumonline. <http://hukumonline.com>. (diakses pada 1 Februari, 2011).

Hukumpedia, Klausula Baku. <http://hukumpedia.com>. (diakses pada 15 Agustus, 2010)

Ismayanti. *Pengantar Pariwisata*. <http://books.google.co.id>. (diakses pada 20 Januari, 2011).

Rangkuti, Freddy. *Measuring Customer Satisfaction*. <http://books.google.co.id>. (diakses pada 16 Januari, 2011).

Sukarni. *Cyber Law Kontrak Elektronik Dalam Bayang-Bayang Pelaku Usaha*. <http://books.google.co.id>. (diakses pada 21 September, 2010).